



# Transformando la gestión de Calidad

El cambio en Wittur con QRQC



# Contenido

- Finalidad
- El Desafío Antes de QRQC
- La Revolución con QRQC
- Los 4 pilares del cambio
- Impacto de QRQC en Wittur
- Conclusiones
- Video explicación puesta en marcha



# Finalidad:

Mostrar la importancia y el valor  
aportado por el QRQC en la calidad  
en la industria de manufactura



# La Revolución con QRQC

- Llegada de un nuevo CEO con visión de cambio.
- Contratación del fundador de QRQC, Kazuo Kawasima.
- Formación intensiva en QRQC para todos los departamentos.



*Con QRQC, iniciamos una revolución, no solo en nuestros procesos, sino en nuestra mentalidad; la calidad dejó de ser una meta y se convirtió en nuestro punto de partida*

## El Desafío Antes de QRQC

- Métodos convencionales y sus limitaciones.
- Las consecuencias de no identificar la causa raíz de los problemas.



*El desafío de QRQC no residía en implementar una nueva herramienta, sino en cambiar una cultura arraigada de reactividad por una de proactividad y mejora continua.*



# Los 4 pilares del cambio

01



Detección y  
Reacción  
Inmediata

02



Análisis de la  
Causa Raíz

03



Implementación  
de Soluciones a  
Corto Plazo

04



Acciones  
Correctivas y  
Preventivas



# El impacto de QRQC en Wittur



## Reducción del Tiempo de Respuesta

Lo que **antes** tomaba **semanas**, **ahora** se resolvía en **horas** o **días**. La **detección** y **reacción inmediata** permitían **corregir problemas** antes de que afectaran a más unidades



## Mejora Continua

El enfoque proactivo de QRQC, una cultura de mejora continua.

Los **empleados**: nuestro principal soporte, fuente de información y colaboradores



## Satisfacción del Cliente

La cantidad de **reclamaciones** empezó a **bajar** (y siguen bajando) entorno al **25-30% anualmente**

Todos los **departamentos** son partícipes de la **resolución de problemas**

# Conclusiones

- **QRQC** cambió nuestra forma de ver y solucionar problemas, mejorando nuestra reputación.
- Las **reclamaciones disminuyeron** significativamente gracias a QRQC.
- La **calidad es ahora tarea de todos.**
- Para aplicar **QRQC**, se necesita **actitud y voluntad, no grandes inversiones.**







¿Qué significa  
QRQC?

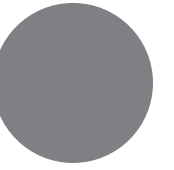


¿Qué significa  
QRQC?



¿Qué significa  
QRQC?





# Muchas Gracias

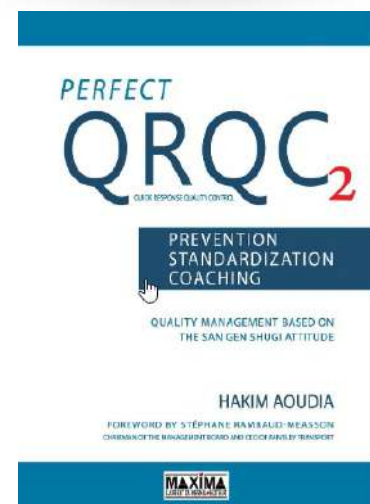
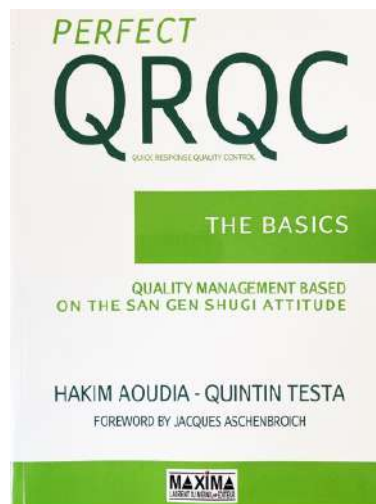
*QRQC aplicado en WITTUR*

*Sonia Gálvez*

*Quality Manager*

**Wittur Elevator Components**

Bibliografía:



Documentación  
Interna de  
formación,  
videos.